



บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี
 (41) วันที่ 13/11/65
 7/11/65
 15:43 น.
 - ๗ พ.ย. ๒๕๖๕
 เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐-๓๕๕๕-๕๒๕๘ ต่อ ๑๕
 ที่ สพ ๐๐๑๑/๒๔๗ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
 เรื่อง ขอดำเนินการส่งข้อมูลการใช้บริการศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
 เรียน เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ตามหนังสือ ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๒/ว๐๓๔ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๓ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ขอความร่วมมือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี (ส.ป.ก.สุพรรณบุรี) ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี เป็นรายเดือน นั้น

ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจิรพัฒน์ วงษ์บุญฤทธิ์)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

ค.พ.ล.

นามสา นิสรา

(นางสาวณิรสา โพธิ์เจริญ)
 ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีรอบ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๒๐๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๖๖ คน	๓๒.๘๔	
* หญิง	๑๓๕ คน	๖๗.๑๖	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๕๑ คน	๒๕.๓๗	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓๐ คน	๖๔.๖๘	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๐ คน	๙.๙๕	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๒๐๑ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๗๘ คน	๘๘.๕๕	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๑๓ คน	๖.๕๗	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๙ คน	๔.๕๘	
* อื่นๆ โปรดระบุ...ขอที่ดินทำกิน...	๑ คน	๐.๕๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ สถานที่รองรับเป็นระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการ	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม										
ห้องสุขา										
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
๒.๒ ความรู้ความสามารถ	๑๑๗	๕๘.๒๑	๘๔	๔๑.๗๙						
โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย										
ให้คำแนะนำได้ดี										
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส	๑๑๗	๕๘.๒๑	๘๔	๔๑.๗๙						
ในการปฏิบัติหน้าที่										

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและขั้นตอนการบริการ	๑๑๖	๕๗.๗๑	๘๕	๔๒.๒๙						
๓.๒ การให้บริการเป็นไป	๑๑๖	๕๗.๗๑	๘๕	๔๒.๒๙						
ตามระยะเวลาที่กำหนด										
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๑๑๘	๕๘.๗๑	๘๓	๔๑.๒๙						
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนการ ขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๑๗	๕๘.๒๑	๘๔	๔๑.๗๙						
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน	๑๑๘	๕๘.๗๑	๘๓	๔๑.๒๙						
การค้นหาข้อมูลสะดวก										
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
ตามลำดับก่อนหลัง										
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม	๑๑๖	๕๗.๗๑	๘๕	๔๒.๒๙						
เข้าถึงได้สะดวก										
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง	๑๑๗	๕๘.๒๑	๘๔	๔๑.๗๙						
ติดตามการบริการได้ทันที										
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๑๑๗	๕๘.๒๑	๘๔	๔๑.๗๙						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๑๑๙	๕๙.๒๐	๘๒	๔๐.๘๐						
ในภาพรวม										

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ผู้รายงาน
(นายจิรพัฒน์ วงษ์บุญฤทธิ์)
นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี
วันที่.....เดือน.....พฤษภาคม ..พ.ศ.๒๕๖๕....

สรุปการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. สุพรรณบุรี
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อของข้อมูลข่าวสาร	วัตถุประสงค์ในการตรวจ	ชื่อ - สกุล อาชีพ	ลักษณะของการตรวจดู	การดำเนินการ
๑	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การออก แก้วใจเพิ่มเติมเพิกถอนและออกใบแทนหนังสืออนุญาต ให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอตราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๒	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการโอนและคดทอดทางมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดินในการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๓๕	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอตราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๓	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรผู้ ที่ได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าทำประโยชน์ในที่ในที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ แก้วใจเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอตราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๔	ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอตราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๕	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของ ส.ป.ก.	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอตราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน